

الأكاديمية
الرقمية



مسؤول سكروم Scrum Master

ملخص الدرس

هام جداً:

- ينصح بتصفح هذه الوثيقة بعد مشاهدة كل مقاطع الفيديو الخاصة بهذا الدرس،
- هذه المرفقة تلخص ماورد في الدرس من مفاهيم ومصطلحات، قابلة للتحميل، لتمكينكم من مراجعة الدرس في أي وقت.
- لطرح أسئلتكم أو استفساراتكم أو للمزيد من المعلومات حول هذا الدرس، ندعوكم لزيارة منتدى منصة الأكاديمية الرقمية على الرابط التالي:
<https://academiaragmya.gov.ma/forums>

دورة حياة تطوير الأنظمة في مجال تكنولوجيا المعلومات تهدف لإنتاج أنظمة عالية الجودة تلبي توقعات الزبائن. هناك العديد من النماذج المتعلقة بدورات حياة التطوير، ومنها المنهجيات التقليدية والمنهجيات المرنة مثل Scrum. المنهجيات الأخيرة تسمح بالتأقلم مع التغييرات المستمرة في متطلبات المشروع.

نموذج Scrum هو إطار عمل لإدارة المشاريع التي تتسم بالمرونة Projets agiles ويستخدم نهج مبني على التدرج في التخطيط والتنفيذ. يعتمد على التعلم بالتجربة لتحسين الأداء.

فريق Scrum يتألف من Product Owner الذي يمثل العميل ويعمل على قائمة مهام المنتج، والمطورين les développeurs الذين يقومون بتنفيذ وتطوير المشروع، و Scrum Master الذي يتولى تطبيق واحترام قواعد Scrum.

يشمل les événements Scrum مجموعة من الاجتماعات داخل فترة زمنية محددة (Sprint)، مثل Sprint planning و Daily Scrum و Sprint review و Sprint retrospective، التي تساهم في تحقيق أهداف المشروع.

مسؤول سكروم Scrum master هو:

الشخص المسؤول عن تنفيذ وتطبيق منهجية Scrum بشكل صحيح في مشروع تكنولوجيا المعلومات. يقوم بضمان أن القيم والمبادئ الأساسية لـ Scrum يتم احترامها وتنفيذها بشكل جيد طوال فترة تنفيذ المشروع. Scrum Master هو منسق بين مشاريع تكنولوجيا المعلومات وهدفه هو تحسين العمليات التي تسمح للفرق بالتكيف مع التطورات التكنولوجية. يعتبر هذا الدور وظيفة ناشئة مع آفاق واعدة في قطاع تكنولوجيا المعلومات والقطاع الرقمي. يقوم Scrum Master بالعديد من الوظائف، مثل تنشيط اجتماعات الـ Stand-ups أو Daily Scrums والمشاركة في اجتماعات التخطيط والتحقق والتأقلم. يساعد أيضًا الفريق في التغلب على العقبات وتحسين العمليات وسير العمل. تتضمن مهام Scrum Master تحليل وتقييم نتائج أعضاء الفريق وتحديد الاختلالات واقتراح حلول للمشاكل التي يواجهونها. يعمل كمدرّب ومرشد للفريق لتحقيق أفضل النتائج ويسعى لتعزيز الشفافية والتواصل الجيد داخل الفريق.

مهارات مسؤول سكروم Scrum master تتضمن:

1. ضبط قواعد Scrum: يتمتع بمعرفة وفهم دقيق لمبادئ وقواعد منهجية Scrum ويساعد الفريق على تطبيقها بشكل صحيح.
2. معرفة مهنية في تكنولوجيا المعلومات: يفهم جيدًا ديناميكيات وعمليات تطوير المشاريع التكنولوجية.
3. تعليم ودعم الفريق: يكون مدربيًا ماهرًا يمكنه تعليم الفريق ودعم جميع أعضائه في تطوير معرفتهم ومهاراتهم.
4. مهارات التواصل والاستماع الفعال: يجيد التواصل مع أعضاء الفريق والاستماع لمختلف وجهات النظر والمشاكل التي يواجهونها.
5. التعاطف والتواضع: يكون متعاطفًا ومتواضعًا مع أفراد الفريق ويساعدهم على تحسين أدائهم.
6. تخفيف الضغط عن الفريق: يساعد في تخفيف الضغط والتوتر الذي قد يواجهه أفراد الفريق خلال عملية التطوير.
7. اللغات: يجيد اللغات وخاصة اللغة الإنجليزية لتسهيل التواصل مع أفراد الفريق من مختلف الثقافات.
8. مهارات التنظيم والإبداع: يجب أن يكون منظمًا وقادرًا على التفكير الإبداعي لتنفيذ المشروع بنجاح.
9. توقع المشاكل وتقديم حلول: يجب على Scrum Master أن يكون قادرًا على توقع المشاكل المحتملة وتقديم حلول للتعامل معها.
10. الذكاء والحكمة: يكون ذكيًا وحكيمًا في اتخاذ القرارات والتصرف بحذر لتحقيق أهداف المشروع.

لتصبح مسؤول سكروم Scrum master يجب:

أن يكون متخصصًا في علوم الكمبيوتر أو المعلومات، مهندس معلومات أو حاصلًا على دبلوم متخصص في المجال. يجب أن يخضع لتدريب معمق في منهجية Scrum والحصول على شهادة Scrum Master.

يمكنه أيضًا الانخراط في مدارس متخصصة في تعليم البرمجة مثل مدرسة 1337 أو الاستفادة من المعسكرات التدريبية "Bootcamps" التي تنظمها جهات اجتماعية وتدريبية. كما يمكنه الحصول على الشهادة عن بعد من منظمتي Scrum.org و Scrum Alliance.

بعد الحصول على شهادة Scrum Master، يمكن للشخص أن يتقدم في مجال عمله ويطبق منهجية Scrum على مستوى جميع أقسام الشركة ويشارك في مشاريع أكبر وأكثر تعقيدًا.

Scrum Master هو دور مهم ومحوري في تطبيق منهجية Scrum بنجاح وضمان تحقيق أهداف المشاريع بكفاءة وفعالية.

فرص عمل مسؤول سكروم Scrum master :

فرص عمل Scrum Master تتمحور بشكل رئيسي حول الشركات التي تعتمد على مجالات تكنولوجيا المعلومات والمجال الرقمي، مثل شركات الخدمات الرقمية ووكالات الويب والشركات الناشئة (Startups). يمكن لـ Scrum Master أن يجد فرص عمل في مجموعة متنوعة من المجالات، بما في ذلك الاقتصادية، والمالية، والصحة، والخدمات.

تتضمن فرص العمل لـ Scrum Master أدوار مثل مدير مشروع Agile، ومدرب Agile لتعليم المنهجية للأخريين، ومستشار تطوير الأعمال لتطوير ثقافة الإدارة المرنة Agile في الشركات، وخبير في التحول المرن La transformation agile لمساعدة الشركات في تبني نهج مبني على المرونة والابتكار، وخبير جودة المشاريع المرنة لضمان جودة المنتجات التي تم تطويرها وفقاً للمنهجية الرشيقة Methodologie agile.

نصائح لتصبح مسؤول سكروم Scrum master ناجح:

من الناحية الدراسية:

1. التخصص في مجال الكمبيوتر وتكنولوجيا المعلومات.
2. تعلم منهجية Scrum والتدريب عليها بشكل جيد.

من الناحية الشخصية:

1. تطوير كفاءات الإدارة وقدرة توظيف الأشخاص المناسبين.
2. اكتساب مهارات الإدارة التعاونية وإدارة التغيير.
3. القدرة على إرشاد الفريق وضمان تطبيق جيد لمنهجية Scrum.
4. تحديد الأهداف وتحليل أسباب الأزمات وتوفير حلول لها.
5. التركيز على التعاون والشفافية بين أفراد الفريق.
6. التركيز على تحقيق الأهداف الجماعية وتجاوز الأهداف الشخصية.
7. أن تكون مستعداً للتغيير والتطوير.
8. الحفاظ على التواصل الاجتماعي والبناء والحفاظ على علاقات جيدة مع أعضاء الفريق.
9. العمل بجهد لتحقيق الأهداف الأساسية وتحديد الأولويات.