

الأكاديمية  
الرقمية



مسؤول التحول الرقمي

# Digital Transformation Officer (DTO)

ملخص الدرس

## هام جداً:

- ينصح بتصفح هذه الوثيقة بعد مشاهدة كل مقاطع الفيديو الخاصة بهذا الدرس،
- هذه المرفقة تلخص ماورد في الدرس من مفاهيم ومصطلحات، قابلة للتحميل، لتمكينكم من مراجعة الدرس في أي وقت.
- لطرح أسئلتكم أو استفساراتكم أو للمزيد من المعلومات حول هذا الدرس، ندعوكم لزيارة منتدى منصة الأكاديمية الرقمية على الرابط التالي:  
<https://academiaragmya.gov.ma/forums>

التحول الرقمي هو عملية استخدام التكنولوجيا الرقمية لتحسين الأداء وتغيير العمل في المؤسسات والمنظمات والحكومات والمجتمعات. يتضمن استخدام التقنيات مثل الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي والحوسبة السحابية وأترنت الأشياء وتحليل البيانات الضخمة وغيرها.

يتمثل هدف التحول الرقمي في تحسين العمليات الداخلية وتطوير المنتجات والخدمات وتحسين تجربة الزبائن وزيادة الإنتاجية وتحسين الدخل. كما يساهم في تعزيز الشفافية والاتصالات وتسهيل التعاون بين الأفراد والمؤسسات.

هناك مجموعة من التحديات التي تواجه المؤسسات والحكومات والمجتمعات أثناء تنفيذ التحول الرقمي، مثل تكلفة اعتماد التكنولوجيا الرقمية وتأمين البيانات والحفاظ على الأمن السيبراني وتدريب الموظفين على استخدام التقنيات الحديثة والتأقلم مع التغيير.

أصبحت التكنولوجيا الحديثة في المغرب وفي جميع أنحاء العالم، جزءاً لا يتجزأ من حياتنا اليومية، وهو ما يفرض على المؤسسات ولوج العالم الرقمي مما يفسر الحاجة لوجود مسؤول لتحقيق هذا التحول والذي يُسمى بمسؤول التحول الرقمي أو DTO.

## مسؤول التحول الرقمي Digital Transformation Officer :

ظهرت وظيفة مسؤول التحول الرقمي بشكل متزايد في المؤسسات خلال السنوات الأخيرة، ويتمثل دوره في تحليل النضج الرقمي للمؤسسة وتحديد الفرص والتحديات، ثم وضع خارطة طريق لإدارة عملية التحول الرقمي داخل المؤسسة على نحو جيد.

ويشمل دور مسؤول التحول الرقمي التحقق من توفر الموارد اللازمة لتنفيذ الخارطة وتطبيقها بشكل فعال. كما يعمل على تدريب الموظفين على استخدام التقنيات الرقمية الحديثة، ويقدم الدعم لتغيير ثقافة المؤسسة وتطوير مهارات الموظفين لتحقيق التحول الرقمي.

يقوم مسؤول التحول الرقمي كذلك بتحليل العمليات المؤسسية وتحديد الفرص التي يمكن استغلالها باستخدام التكنولوجيا الحديثة لتحسين الأداء. ويقوم أيضاً بتطوير استراتيجية رقمية توضح كيفية استخدام التكنولوجيا لتحسين الكفاءة، كما أنه يقيم التقدم في تحقيق أهداف التحول ويقدم التقارير إلى الإدارة.

## تتضمن مهارات مسؤول التحول الرقمي Digital Transformation Officer ما يلي:

1. المعرفة التقنية: أن يكون على دراية بأخر التطورات التقنية ويتابع كل ما هو جديد في المجال الرقمي.
2. القدرة على التخطيط: أن يكون قادراً على وضع خطط واضحة ومحكمة للتحول الرقمي وتحديد الأهداف والمدة الزمنية لتحقيقها.
3. القدرة على الابتكار: أن يكون مبدعاً وقادراً على ابتكار حلول رقمية جديدة لتحسين العمليات.
4. القدرة على التواصل: أن يكون قادراً على التواصل مع مختلف الأطراف داخل وخارج المؤسسة.
5. القدرة على القيادة: أن يكون قائداً ملهماً وقادراً على تحفيز فريق العمل وإدارته بطريقة فعالة.
6. القدرة على التحليل: أن يكون قادراً على تحليل البيانات المتاحة وتفسيرها وتحديد التوجهات الرئيسية للتحول الرقمي.
7. الالتزام بالجودة: أن يكون ملتزماً بالجودة في كل ما يقوم به ويسعى لرضا الزبائن والموظفين.
8. الحرص على الأمن: أن يكون حريصاً على الأمن المعلوماتي وحماية البيانات والمعلومات الحساسة.
9. القدرة على التعلم: أن يكون دائم التعلم والتطور في مجال التحول الرقمي.

## كيف تصبح مسؤول التحول الرقمي Digital Transformation Officer :

تعد مهنة مسؤول التحول الرقمي نسبياً جديدة في المغرب، وتتطلب تتبع مسار دراسي في مجال علوم الحاسوب أو المعلومات أو غيرها من المجالات المرتبطة بتكنولوجيا المعلومات، بالإضافة إلى ذلك، يمكن الحصول على الشهادات المعتمدة التي تزيد من قيمة الشخص في سوق العمل.

يجب أن يتوفر مسؤول التحول الرقمي على مهارات التحليل والتخطيط والتواصل والقيادة، وأن يكون على دراية بالخطط الرقمية والاستراتيجيات المتعلقة بالتحول الرقمي في المؤسسات.

يمكن لمسؤول التحول الرقمي تحسين فرصه عن طريق التعلم المستمر والاستثمار في تطوير مهاراته وخبراته في التحول الرقمي. كما يمكنه حضور الدورات التدريبية والورشات والمؤتمرات المتخصصة في المجال والاستفادة من مصادر التعلم المجانية المتاحة عبر الأنترنت.

## فرص عمل مسؤول التحول الرقمي Digital Transformation Officer :

تتنوع فرص عمل مسؤول التحول الرقمي وتختلف حسب القطاع الذي يعمل فيه، وحجم المؤسسة التي يعمل بها، ونوعية المشاريع التي يشرف عليها. يتوفر مسؤول التحول الرقمي على إمكانية العمل في قطاع التكنولوجيا والشركات التقنية، وكذلك في المؤسسات الحكومية والقطاع المالي والصناعي وغيرها من القطاعات. بالإضافة إلى ذلك، يمكن له أن يعمل كمستشار خاص للشركات أو المؤسسات التي تسعى لتحقيق التحول الرقمي. تتميز فرص عمل مسؤول التحول الرقمي بكونها واسعة ومتنوعة، سواء على المستوى الوطني أو الدولي.

### نصائح لتصبح مسؤول التحول الرقمي Digital Transformation Officer ناجح:

مسؤول التحول الرقمي (DTO) يحتاج إلى مجموعة من المهارات والخبرات الفردية والمهنية لأداء مهامه بفعالية:

1. تعلم اللغة التقنية.
2. اكتساب المهارات الإدارية.
3. تطوير مهارات التواصل والتفكير الاستراتيجي.
4. المحافظة على الابتكار والتعلم المستمر لمتابعة التطورات في مجال التحول الرقمي وتطوير رؤية استراتيجية واضحة للمؤسسة.
5. فهم الاحتياجات والتحديات المحلية والعالمية.
6. تحسين تجربة المستخدم وتطوير الثقافة الرقمية في المؤسسة.
7. العمل بفرق.
8. تطبيق المعايير الأمنية والخصوصية في جميع العمليات الرقمية.
9. تحديث المهارات باستمرار ومواكبة التطورات في المجال الرقمي.